

## AVISO DE PRIVACIDAD

### A. Identidad del Responsable

**LABORATORIO DE ENFERMEDADES INFECCIOSAS Y GENÓMICA S.A DE C.V** y sus filiales y/o subsidiarias (en lo sucesivo **INEX LAB**) con domicilio fiscal en Juan B. Ceballos #872, Col. Nueva Chapultepec, CP 58280, Morelia, Michoacán, en cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, le informamos lo siguiente:

### B. Datos Personales

INEX LAB, podrá recabar sus datos personales, a través de dos vías, cuando usted nos proporciona sus datos al registrar sus muestras o a través del envío de muestras a través de sus proveedores de salud. Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

**i) Datos de Identificación:** nombre completo, domicilio, número telefónico, dirección de correo electrónico, género, edad y fecha de nacimiento.

**ii) Datos de Facturación\*:** denominación o razón social del cliente, clave ante el Registro Federal de Contribuyentes y domicilio fiscal.

### C. Datos Sensibles

Se consideran datos personales sensibles aquellos que afectan la intimidad de su titular y cuya utilización indebida implique una afectación grave a su esfera jurídica. INEX LAB se compromete a que los datos personales sensibles serán tratados con estricta seguridad y confidencialidad.

### D. Finalidad y Tratamiento de los Datos Personales

Los datos personales que usted le proporcione al laboratorio serán utilizados para prestar los servicios que solicite en relación con la solicitud de servicio previamente requisitada. INEX LAB podrá utilizar los datos personales que nos proporcione para ofrecerle un mejor servicio y, en su caso, identificar riesgos potenciales de sufrir brotes relacionados que aquejen la salud pública.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- a) Identificar sus necesidades como usuario, compartir información de vanguardia, compartir resultados de estudios y ofrecerle promociones a través de boletines informativos mediante nuestras vías de comunicación como WhatsApp y correo electrónico.

*En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines, indíquelo a continuación:*

[ ] *No consiento que mis datos personales se utilicen para fines mencionados.*

#### **A. Limitación al Uso y Divulgación de Datos Personales**

Para manifestar su negativa al uso y divulgación de sus datos personales, por correo electrónico a la dirección [\*\*direccion@inexlab.mx\*\*](mailto:direccion@inexlab.mx).

#### **B. Ejercicio de los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO)**

En cualquier momento podrá solicitar a INEX LAB el acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales, previa acreditación de su identidad.

La revocación del consentimiento para el tratamiento de sus datos personales la podrá realizar mediante solicitud por escrito ante el Departamento de Jurídico ubicado en Juan B. Ceballos #872, Col. Nueva Chapultepec, CP 58280, Morelia, Michoacán o por correo electrónico a la dirección [\*\*direccion@inexlab.mx\*\*](mailto:direccion@inexlab.mx).

Dicha solicitud deberá contener cuando menos lo siguiente:

- (i) Nombre del titular de los datos personales.
- (ii) Correo electrónico para recibir notificaciones.

- (iii) Documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal del titular.
- (iv) Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se va ejercer el derecho y del derecho que se pretende ejercer.
- (v) Cualquier otro elemento o documentos necesarios para dar trámite a la misma.

En caso de que la solicitud no cumpla con alguno de los requisitos señalados, el Departamento Jurídico podrá requerirle dentro de los 5 días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud para, en un término no mayor a 10 días hábiles, subsane dicha omisión de lo contrario se desechará su solicitud.

INEX LAB, contará con 20 días hábiles a partir de la fecha de recepción de su solicitud para hacer de su conocimiento la determinación correspondiente vía correo electrónico y en un término no mayor a 15 días hábiles a partir de la fecha de su determinación proceda a hacerla efectiva.

### **c. Control y Seguridad de Información Personal**

INEX LAB se obliga a implementar las medidas necesarias para proteger la información recopilada, utilizando tecnologías de seguridad y procedimientos de control en el acceso, uso o divulgación de su información personal sin autorización, por ejemplo, almacenando la información personal proporcionada en servidores ubicados en centros de datos que cuentan con controles de Acceso Limitado.

Para transacciones en línea, utilizamos también tecnologías de seguridad que protegen la información personal que nos sea transmitida a través de los diversos medios electrónicos como puede ser el uso de un servidor seguro.

Sin embargo, ningún sistema de seguridad o de transmisión de datos del cual la empresa no tenga control absoluto y/o tenga dependencia con internet puede garantizar que sea totalmente seguro.

## **D. Medios electrónicos y cookies**

Le informamos que en nuestro sitio de Internet utilizamos *cookies*, *web beacons* y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet y así brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestro sitio.

## **E. Transferencia de Datos Personales**

Las transferencias de datos personales podrán llevarse a cabo sin el consentimiento del titular siempre y cuando se dé alguno de los supuestos contemplados en el Artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

## **F. Cambios al Aviso de Privacidad**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerle informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad a través de nuestro sitio de internet [www.inexlab.mx](http://www.inexlab.mx).

Me doy por enterado y acepto los términos y condiciones establecidas en el presente Aviso de Privacidad.

**Última actualización 13 de noviembre del 2024**