

Principios para la implantación de un sistema de calidad



INEX LAB LABORATORIO DE ENFERMEDADES INFECCIOSAS Y GENÓMICA

Descripción del curso: Adquirir los conocimientos para obtener una visión general de los conceptos de "calidad" y cambio en una organización, realizando una aproximación a las normas de calidad ISO 9000.

Dirigido a: Estudiantes y profesionales involucrados en procesos de gestión e implementación de la calidad a nivel intralaboratorio enfocados en el diagnóstico molecular, clínico y microbiológico.

Contenido académico

- Introducción evolución histórica de la calidad
- Calidad planificada estratégicamente para una planificación estratégica de calidad
- Gestión del cambio
- Qué es la calidad
- Fases de la calidad
- Concepto de cliente
- Costos de la calidad y de la no-calidad
- Gestionar la calidad
- Orientación al cliente
- Enfoque a procesos
- Mejora continua
- Calidad y familia de normas ISO 9000
- Principios de las normas ISO 9000
- Aproximación a las normas ISO 9001

Expedición de constancia académica al finalizar ambas sesiones.

Agente capacitador ante la STPS con el RFC LEI230714PE9
<https://agentes.stps.gob.mx/Buscador/BuscadorAgentes.aspx>

Competencias adquiridas del asistente

- Conocer los principios básicos de las BPL y del Control de Calidad.
- Identificar la importancia del Procedimiento Normalizado de Trabajo en dicho ámbito.
- Contar con las competencias necesarias asociadas al Control de Calidad para desarrollar sus funciones en el trabajo de laboratorio.

Cupo limitado a 5 personas



Sede: Juan B. Ceballos no. 872, Int. A y B. Col. Nueva Chapultepec. C.P. 58195. Morelia, Michoacán, México.



Contacto para inscripción y dudas: clientes@inexlab.mx

WhatsApp: 4434838448

